Приложение № 1
к Информации об условиях предоставления,
использования и возврата потребительского займа

УТВЕРЖДАЮ
Приказ № 29/21-Д от 13.12.2021 года
Генеральный директор ООО МКК «КВ Деньги Людям»

_____ Н. В. Самбурова
м.п.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Касса Взаимопомощи Деньги Людям», ОГРН 1142907000037, зарегистрированным в государственном реестре микрофинансовых организаций 20.05.2014 года за рег. номером 651403111005137 (далее именуемой – Общество, МФО, Микрофинансовая организация, Кредитор, Займодавец), в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью договора потребительского займа и распространяются на все договоры потребительского займа, заключаемые Обществом с Заёмщиками – физическими лицами.

1. Понятие и термины

1.1. Кредитор (Общество, Займодавец) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Касса Взаимопомощи Деньги Людям», ОГРН 1142907000037, зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций 20.05.2014 года за регистрационным номером 651403111005137.

1.2. Потребительский заём – денежные средства, предоставленные кредитором Заёмщику на основании договора потребительского займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Заёмщик – гражданин, заключивший или желающий заключить договор потребительского займа с Обществом, предоставивший Обществу информацию о своём личном контактном номере телефона в подписанном им собственноручно заявлении-анкете на получение займа или в заявлении об изменении контактной информации.

1.4. Поручительство – вид обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа.

1.5. Поручитель – человек, обязующийся перед МФО в случае неисполнения обязательств, возложенных по договору потребительского займа на Заёмщика, выполнить их за него полностью или частично.

1.6. Заявление-анкета (заявка) на получение займа – информация, представляемая Заёмщиком микрофинансовой организации через офис/Мобильное приложение/Личный кабинет с целью заключения договор потребительского займа на условиях, изложенных в «Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа».

1.7. Сайт – официальный сайт ООО МКК «КВ Деньги Людям» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещённый по адресу: www.creditcassa-march.ru, включающему доменное имя, права на которое принадлежат Обществу.

1.8. Номер телефона Заёмщика – личный контактный номер телефона, предоставленный Заёмщиком Обществу и указанный в подписанном Заёмщиком собственноручно заявлении-анкете на получение займа, или в заявлении об изменении контактной информации, или при регистрации личного кабинета на сайте Общества, или при авторизации в мобильном приложении.

1.9. Личный кабинет – информационный ресурс, размещённый в закрытом от публичного доступа разделе Сайта по адресу: www.lk.creditcassa-march.ru, доступный только Заёмщику и позволяющий Заёмщику получать информацию об исполнении своих обязательств по договорам потребительского займа, заключённым с Обществом, а при наличии заключённого соглашения об использовании АСП, также взаимодействовать с ООО МКК «КВ Деньги Людям» в целях заключения и (или) изменения договоров потребительского займа.

1.10. Мобильное приложение – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, которое позволяет осуществлять дистанционное обслуживание Заёмщиков в целях предоставления, использования и возврата потребительских займов, а также использовать в иных целях, предусмотренных, договором потребительского займа, заключенным между Кредитором и Заёмщиком.
1.11. Аналог собственноручной подписи (АСП) – простая электронная подпись, включённая в текст электронного документа и представляющая собой числовой код, предоставленный Обществом Заёмщику в СМС-сообщении, направленном на номер телефона Заёмщика. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заёмщиком и Обществом определяется Соглашением об использовании собственноручной подписи. Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи Заёмщик может собственноручно подписать в офисе МФО или оформить посредством личного кабинета Заёмщика на официальном сайте МФО или Мобильного приложения.
1.12. Личная банковская карта – лицевой счет Заёмщика, открытый Заёмщиком в кредитной организации.

2. Предмет договора потребительского займа

2.1. По договору потребительского займа Кредитор предоставляет Заёмщику заём в российских рублях в сумме и на срок, согласованный Сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского займа, с начислением процентов за пользование займом в размере, согласованном Сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Возврат суммы займа и уплата процентов за пользование займом осуществляется Заёмщиком единовременным платежом в день, согласованный Сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского займа, если иное прямо не предусмотрено индивидуальными условиями договора потребительского займа.
2.2. По видам займов «Максимальный 24», «Максимальный 36» и «Максимальный 48» сумма займа предоставляется Заёмщику путём безналичного перечисления денежных средств на предоплаченную платёжную карту «КАССА взаимопомощи» или «КАРТА взаимопомощи» платёжной системы Mastercard эмитента РНКО «Платёжный Центр» (ООО), держателем которой является Заёмщик или на личную банковскую карту Заёмщика.
2.3. Проценты на сумму займа начисляются со дня, следующего за днем предоставления суммы займа Заёмщику. В случае если Заёмщик не возвратит в установленный срок сумму займа с процентами, проценты на сумму займа по всем видам займов кроме займов «Максимальный 24», «Максимальный 36» и «Максимальный 48» продолжают начисляться включительно до дня фактического возврата всей суммы задолженности, но не более срока, указанного в пункте 21 индивидуальных условий договора потребительского займа, с учётом ограничений, указанных в пункте 2.4. настоящих Общих условий договора потребительского займа. По видам займов «Максимальный 24», «Максимальный 36» и «Максимальный 48» проценты начисляются до дня окончания действия договора потребительского займа.
2.4. По договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов после того, как сумма начисленных процентов по договору потребительского займа (далее – фиксируемая сумма платежей), достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа. Каких-либо дополнительных платежей за услуги, оказываемые кредитором Заёмщику за отдельную плату по договору потребительского займа, договор потребительского займа, заключаемый ООО МКК «КВ Деньги Людям», не предусматривает, и Займодавец подобных платежей Заёмщику не начисляет.
2.5. По всем видам займов, кроме займов «Максимальный 24», «Максимальный 36» и «Максимальный 48» ответственность не предусмотрена. По видам займов «Максимальный 24», «Максимальный 36» и «Максимальный 48» в качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа Обществом может применяться неустойка (штраф, пеня).
2.6. Займодавец и Заемщик пришли к соглашению, что по обязательствам, возникающим из договоров займа, заключенных на условиях займов «Максимальный 24» и «Максимальный 36», предусмотрено заключение договора поручительства по форме, установленной Обществом.
2.7. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заёмщиком обязательств по договору потребительского займа Поручитель и Заёмщик отвечают перед Займодавцем солидарно.
2.8. Заёмщик имеет право досрочного возврата всей суммы займа или ее части, с учетом требований установленных п. 4.2.2. настоящих общих условий, с уплатой процентов за фактический срок пользования займом. При досрочном возврате части потребительского займа Общество в течение пяти календарных дней с момента получения Обществом платежа предоставляет Заёмщику информацию о полной стоимости потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению

полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся Заёмщику.

2.9. Сумма произведенного Заёмщиком платежа по договору потребительского займа, в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заёмщика по договору потребительского займа, погашает задолженность Заёмщика в следующей очередности: задолженность по процентам; задолженность по основному долгу; неустойка (пеня); проценты, начисленные за текущий период платежей; сумма основного долга за текущий период платежей; иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе и договором потребительского займа.

3. Права и обязанности Кредитора

3.1. Кредитор обязан:

3.1.1. разместить в местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита (займа), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа), Правила предоставления микрозаймов, Общие условия договора потребительского займа, иные документы и сведения, предусмотренные законодательством;

3.1.2. предоставить Заёмщику по его письменному запросу бесплатно копии Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общих условий договора потребительского займа;

3.1.3. при заключении договора потребительского займа предоставить Заёмщику информацию о суммах и датах платежей Заёмщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, – в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заёмщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа (далее – график платежей по договору потребительского займа) по всем видам займов, кроме займов «Оптимальный», «Максимальный 24», «Максимальный 36» и «Максимальный 48», действующих на дату заключения договора потребительского займа (указанная информация предоставляется в составе договора потребительского займа и указана в пункте 19 индивидуальных условий договора), для займов «Оптимальный», «Максимальный 24», «Максимальный 36» и «Максимальный 48» – график платежей составляется и предоставляется Заёмщику в виде неотъемлемого приложения к договору потребительского займа;

3.1.4. после заключения договора потребительского займа направлять по письменному запросу Заёмщика, сведения о размере текущей задолженности Заёмщика перед Кредитором по договору потребительского займа; сведения о датах и размере произведенных и предстоящих платежей Заёмщика по договору потребительского займа; иные сведения, указанные в договоре потребительского займа, в порядке, предусмотренном п. 5.1.7. настоящих Общих условий;

3.1.5. направлять Заёмщику информацию о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа бесплатно способом и в срок, которые предусмотрены п. 5.1.6. настоящих Общих условий;

3.1.6. не изменять в одностороннем порядке предоставленные Заёмщику индивидуальные условия договора потребительского займа в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заёмщиком;

3.1.7. гарантировать соблюдение тайны об операциях Заёмщика;

3.1.8. направлять Заёмщику в порядке, установленном п. 5.1.3. настоящих Общих условий, уведомление об изменении условий договора потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечивать доступ к информации об изменении условий договора потребительского займа.

3.1.9. Кредитор несет и другие обязанности, предусмотренные законом и договором потребительского займа.

3.2. Кредитор вправе:

3.2.1. уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского займа, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика по договору потребительского займа;

3.2.2. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обеспеченного поручительством обязательства, Займодавец вправе предъявить требования об исполнении обязательств к Поручителю/Поручителям;

3.2.3. осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заёмщика, полученном Обществом после возникновения у Заёмщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором потребительского займа (индивидуальными условиями), содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)».
3.2.4. Кредитор вправе требовать от Заёмщика предоставления документов и сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
3.2.5. Кредитор вправе отказать клиенту в приеме на обслуживание, а также отказать в выполнении распоряжения клиента о совершении операции по основаниям, указанным в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России. Общество обязано предоставить Заёмщику информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения любым доступным способом, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней.
3.2.6. Кредитор имеет и другие права, предусмотренные законом и договором потребительского займа.

4. Права и обязанности Заёмщика

4.1. Заёмщик обязан:
4.1.1. вернуть сумму займа и уплатить Кредитору проценты за пользование займом в порядке, размере и в срок, предусмотренные договором потребительского займа;
4.1.2. уведомить Кредитора об изменении сведений, сообщенных им при заключении договора (перемене фамилии, имени, отчества, места регистрации, данных документа удостоверяющего личность), в том числе информации используемой для связи с ним (об изменении адреса места проживания, номера телефона и т.д.) и/или об изменении способа связи в порядке, предусмотренном пунктом 5.1.1. настоящих Общих условий, и незамедлительно предоставить в Общество документы и сведения, подтверждающие такие изменения, но не позднее 7 (семи) календарных дней, со дня вступления указанных изменений в силу;
4.1.3. в случае досрочного возврата суммы займа или ее части, уплатить Займодавцу проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата суммы займа или ее части;
4.1.4. в случае использования Личного кабинета на сайте Общества и/или Мобильного приложения, обеспечивать конфиденциальность своих учётных данных, не передавать и не разглашать такие сведения третьим лицам;
4.1.5. не передавать в пользование третьим лицам свой номер мобильного телефона (SIM) карту, который Заёмщик указал в заявлении-анкете на предоставление займа;
4.1.6. незамедлительно проинформировать Заимодавца о смене/утрате/краже номера мобильного телефона, который Заёмщик указал в заявлении-анкете на предоставление займа;
4.1.7. Заёмщик несет и иные обязанности, предусмотренные законом и договором потребительского займа.
4.2. Заёмщик вправе:
4.2.1. отказаться от получения потребительского займа полностью или частично до получения суммы займа (денежных средств);
4.2.2. с 1 по 14 день пользования займом досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования займом, с 15 дня пользования займом досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть при условии уведомления Общества в срок не позднее дня, предполагаемого досрочного погашения суммы займа или ее части с уплатой процентов за фактический срок пользования займом;
4.2.3. запрашивать сведения о размере текущей задолженности по договору потребительского займа; сведения о датах и размере произведенных и предстоящих платежей по договору потребительского займа; иные сведения, указанные в договоре потребительского займа в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящих Общих условий.
4.2.4. Заёмщик имеет и иные права, предусмотренные законом и договором потребительского займа.

5. Способы и порядок обмена информацией между кредитором и Заёмщиком

5.1. Кредитор и Заёмщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) указанными ниже способами:

№ п/п	Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)

5.1.1.	Заёмщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи кредитора с ним	Заёмщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (в том числе об изменении адреса, номера телефона, и другой информации, сообщенной при заключении договора потребительского займа), и/или об изменении способа связи с ним путем представления письменного заявления способом, позволяющим МФО обеспечить исполнение требований законодательства об идентификации.
5.1.2.	Изменение общих условий договора потребительского займа кредитором в одностороннем порядке	Общество уведомляет Заёмщика об изменении общих условий договора потребительского займа путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений на предоставление займа.
5.1.3.	Изменение индивидуальных условий договора потребительского займа кредитором в одностороннем порядке (п. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»)	Общество уведомляет Заёмщика путем телефонного звонка или направления СМС-сообщения на номер телефона Заёмщика, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа (заявлении-анкете, уведомлении об изменении контактных данных), или путем направления письма на адрес электронной почты Заёмщика, указанный в заявлении-анкете при заключении договора потребительского займа, а также путём размещения в Личном кабинете/Мобильном приложении Заёмщика.
5.1.4.	Уведомление Общества Заёмщиком об отказе от получения потребительского займа	Заёмщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского займа способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа, с момента предоставления Обществом Заёмщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента получения денежных средств.
5.1.5.	Уведомление Общества Заёмщиком о досрочном возврате потребительского займа	с 1 по 14 день пользования займом – без предварительного уведомления; с 15 дня пользования займом – при условии уведомления Общества в срок не позднее дня, предполагаемого досрочного погашения суммы займа или ее части, следующими способами: личные встречи, телефонные переговоры, почтовые отправления, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.
5.1.6.	Сообщение Обществом Заёмщику информации о приближении срока платежа по договору и о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа	Общество сообщает Заёмщику информацию о приближении срока платежа по договору потребительского займа и о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) в срок не позднее семи дней, с даты возникновения просроченной задолженности, путем телефонного звонка и/или направления СМС-сообщения на номер телефона, указанный Заёмщиком в заявлении-анкете на получение потребительского займа и/или путем направления сообщения по электронной почте, указанной Заёмщиком в заявлении-анкете на получение займа, и/или путем размещения информации в Личном кабинете/Мобильном приложении.
5.1.7.	Информация, предоставляемая Заёмщику после заключения договора потребительского займа, а именно: 1) размер текущей задолженности	Данная информация предоставляется Обществом Заёмщику одновременно с оформлением договора потребительского займа на бумажном носителе или в электронном виде в Личном кабинете/Мобильном приложении Заёмщика, по требованию Заёмщика при

	Заёмщика перед кредитором по договору потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заёмщика по договору потребительского займа.	возврате суммы займа, ее части или процентов по договору потребительского займа, а также по запросу Заёмщика. Заёмщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора потребительского займа бесплатного предоставления данной информации путем подачи письменного заявления в офисе (обособленном подразделении) Общества или путем направления письменного заявления по почте в адрес Общества: 165150, Архангельская обл., Вельский р-н, г. Вельск, ул. Дзержинского, д. 92, пом. 29 или путем направления сообщения на адрес электронной почты Общества: marchcassa@gmail.com, а также путём направления заявления через раздел «Обратная связь» на сайте Общества по адресу: www.creditcassa-march.ru.

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, когда у Заёмщика/Кредитора возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заёмщику, сообщение направляется способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

5.3. Заявление (обращение) Заёмщика, направляемое в Общество, должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии) Заёмщика, а также почтовый (электронный) адрес для направления ответа на обращение. В отношении юридического лица, обращение должно содержать полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя такого юридического лица. В обращении (заявлении) Заёмщика рекомендуется также указывать: номер договора потребительского займа, заключенного между Заёмщиком и микрофинансовой организацией; изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются; иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства (в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов).

5.4. Получение ответа на заявление (обращение) по адресу электронной почты возможно в случае, когда Заёмщик указывал свой контактный адрес электронной почты в заявлении-анкете при заключении договора потребительского займа или в уведомлении об изменении контактных данных. В других случаях ответ на заявление (обращение) Заёмщика направляется по почтовому адресу Заёмщика, указанному в договоре потребительского займа (уведомлении об изменении контактных данных).

5.5. Общество гарантирует соблюдение тайны об операциях Заёмщика. В случае, когда в Общество за получением информации обращается не Заёмщик, а его представитель, обращения принимаются и рассматриваются только при наличии у представителя нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заёмщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением договора потребительского займа или получением информации по договору потребительского займа, заключенному между Заёмщиком и Обществом. Направленные по почте заявления представителей Заёмщиков рассматриваются при условии подтверждения полномочий представителей нотариально заверенной доверенностью (нотариально заверенной копией доверенности). В случае отсутствия нотариально заверенной доверенности (нотариально заверенной копии доверенности) ответ на обращение представителя Заёмщика направляется непосредственно Заёмщику. Данные положения не распространяются на законных представителей Заёмщиков.

6. Подача заявки на предоставление займа и заключение договора потребительского займа

6.1. Подача заявки на предоставление займа и заключение договора потребительского займа в офисе:

6.1.1. Лицо, заинтересованное в заключении договора потребительского займа (Заёмщик), вправе для оформления заявления на получение займа и заключения договора потребительского займа обратиться в любой офис оказания услуг (обособленное подразделение) МФО.

6.1.2. Лицо, намеренное получить заём, оформляет и подает заявление (заявление-анкету) на предоставление займа по форме, утвержденной микрофинансовой организацией. К рассмотрению принимаются только полностью заполненные заявления-анкеты.

6.1.3. Кредитор предоставляет Заёмщику индивидуальные условия договора потребительского займа, при этом Заёмщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заёмщику индивидуальных условий договора потребительского займа.

6.1.4. При заключении договора потребительского займа в офисе МФО договор подписывается сторонами в двух экземплярах, содержащих согласованные сторонами индивидуальные условия договора потребительского займа. Один из экземпляров договора потребительского займа непосредственно после подписания вручается Заёмщику, другой хранится у Кредитора.
6.1.5. Подписывая договор потребительского займа, Заёмщик подтверждает, что до его подписания ознакомился с правилами предоставления микрозаймов, информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа и общими условиями договора потребительского займа, а также подтверждает свое согласие на заключение договора потребительского займа на условиях, содержащихся в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Подписывая договор потребительского займа, Заёмщик обязуется вернуть Кредитору сумму займа и уплатить проценты за пользование займом в день, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

6.2. Подача заявки на предоставление потребительского займа посредством Личного кабинета/Мобильного приложения:

6.2.1. Заёмщик должен, используя свои учётные данные, войти в Личный кабинет, размещённый по адресу: www.lk.creditcassa-march.ru или войти в Мобильное приложение, авторизоваться через единую систему идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА).
6.2.2. Заёмщик должен выразить согласие на обработку персональных данных, согласие на получение Займодавцем основной части кредитной истории в бюро кредитных историй и сформировать и направить Обществу подписанную АСП заявку на получение займа, в порядке, предусмотренном пунктом 6.2. Правил предоставления микрозаймов гражданам. Заёмщик, не выразивший согласия на обработку персональных данных, не имеет возможности подать заявку через личный кабинет.
6.2.3. По окончании заполнения Клиентом заявки на получение займа посредством Личного кабинета/Мобильного приложения, документ в электронном виде поступает Кредитору для рассмотрения.
6.2.4. После рассмотрения Обществом заявки, поданной посредством Личного кабинета/Мобильного приложения Заёмщику будет направлено СМС-сообщение с ближайшим адресом офиса МФО для заключения договора потребительского займа. Заключение договора потребительского займа оформляется непосредственно в офисе оказания услуг ООО МКК «КВ Деньги Людям».
6.3. В соответствии со ст. 8 Федерального закона от 02.07.2010 г. №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» вся информация о порядке и условиях предоставления микрозаймов подробно расписана в Правилах предоставления микрозаймов гражданам.

7. Досрочный возврат займа по инициативе Заёмщика

7.1. Заёмщик имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа, с учетом требований установленных п. 4.2.2. настоящих общих условий, с уплатой процентов за фактический срок пользования заемными денежными средствами.
7.2. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заёмщик обязан уплатить кредитору проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

8. Изменение условий Договора потребительского займа

8.1. По соглашению Сторон договора потребительского займа в него могут быть внесены изменения.
8.2. Изменения, согласованные Сторонами, оформляются Дополнительным соглашением к договору потребительского займа.
8.3. Заёмщик, желающий внести изменения в договор потребительского займа, вправе обратиться с соответствующим письменным обращением к Займодавцу одним из способов, установленным в договоре потребительского займа.
8.4. По результатам рассмотрения обращения Займодавец вправе направить Заёмщику предложение о заключении дополнительного соглашения к договору потребительского займа, содержащее условия предполагаемого изменения, либо не согласиться с изменением условий.
8.5. При желании Заёмщика продлить (пролонгировать) договор потребительского займа на новый срок, Заёмщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, т.е. за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи потребительского займа (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.
8.6. Срок пролонгации устанавливается в дополнительном соглашении к договору потребительского займа (измененных индивидуальных условиях). Срок по договору потребительского займа с учетом продлений (пролонгаций) не может превышать 365 дней.
8.7. Доступный для Заёмщика способ и период пролонгации договора потребительского займа определяются Заимодавцем.

9. Заключительные положения

9.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.

9.2. Настоящая редакция Общих условий договора потребительского займа №19 действует с 20.12.2021 года и применяется ко всем договорам потребительского займа, заключаемым ООО МКК «КВ Деньги Людям» с 20.12.2021 года.