Приложение № 1
к Информации об условиях предоставления,
использования и возврата потребительского займа

УТВЕРЖДАЮ
Приказ № 22/21-Д от «09» июня 2021 года
Генеральный директор ООО МКК «КВ Деньги Людям»

Н. В. Самбурова
м.п.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Касса Взаимопомощи Деньги Людям», ОГРН 1142907000037, зарегистрированным в государственном реестре микрофинансовых организаций 20.05.2014 года за рег. номером 651403111005137 (далее именуемой – Общество, МФО, Микрофинансовая организация, Кредитор, Займодавец), в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью договора потребительского займа и распространяются на все договоры потребительского займа, заключаемые Обществом с заемщиками – физическими лицами.

1. Понятие и термины

1.1. Кредитор (Общество, Займодавец) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Касса Взаимопомощи Деньги Людям», ОГРН 1142907000037, зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций 20.05.2014 года за регистрационным номером 651403111005137.

1.2. Потребительский заём – денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора потребительского займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Заёмщик – гражданин, заключивший или желающий заключить договор займа с Обществом, предоставивший Обществу информацию о своём личном контактном номере телефона в подписанном им собственноручно заявлении-анкете на получение займа или в заявлении об изменении контактной информации.

1.4. Заявление-анкета (заявка) на получение займа – информация, представляемая Клиентом микрофинансовой организации через офис/Мобильное приложение/Личный кабинет с целью заключения договор потребительского займа на условиях, изложенных в «Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа».

1.5. Сайт – официальный сайт ООО МКК «КВ Деньги Людям» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещённый по адресу: www.creditcassa-march.ru, включающему доменное имя, права на которое принадлежат Обществу.

1.6. Личный кабинет – информационный ресурс, размещённый в закрытом от публичного доступа разделе Сайта по адресу: www.lk.creditcassa-march.ru, доступный только Заёмщику и позволяющий Заёмщику получать информацию об исполнении своих обязательств по договорам займа, заключённым с Обществом, а при наличии заключённого соглашения об использовании АСП, также взаимодействовать с ООО МКК «КВ Деньги Людям» посредством обмена сообщениями и электронными документами в целях заключения и (или) изменения договоров займа.

1.7. Аналог собственноручной подписи (АСП) – простая электронная подпись, включённая в текст электронного документа и представляющая собой числовой код, предоставленный Обществом Заёмщику в СМС-сообщении, направленном на номер телефона Заёмщика. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заёмщиком и Обществом определяется Соглашением об использовании собственноручной подписи.

2. Предмет договора

2.1. По договору потребительского займа Кредитор предоставляет Заёмщику заём в российских рублях в сумме и на срок, согласованный Сторонами в индивидуальных условиях договора займа, с начислением процентов за пользование займом в размере, согласованном Сторонами в индивидуальных условиях договора. Возврат суммы займа и уплата процентов за пользование займом осуществляется Заемщиком единовременным платежом в день, согласованный Сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского займа, если иное прямо не предусмотрено индивидуальными условиями договора потребительского займа.

2.2. Проценты на сумму займа начисляются со дня, следующего за днем предоставления суммы займа Заемщику. В случае если Заемщик не возвратит в установленный срок сумму займа с процентами, проценты на сумму займа продолжают начисляться включительно до дня фактического возврата всей суммы задолженности, но не более срока, указанного в пункте 21 индивидуальных условий договора потребительского займа, с учётом ограничений, указанных в пункте 2.3. настоящих Общих условий договора потребительского займа.

2.3. По договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов после того, как сумма начисленных процентов по договору потребительского займа (далее – фиксируемая сумма платежей), достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа. Начисления неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, договор потребительского займа, заключаемый ООО МКК «КВ Деньги Людям», не предусматривает, и Займодавец подобных платежей Заёмщику не начисляет.

2.4. Заёмщик имеет право досрочного возврата всей суммы займа или ее части, с учетом требований установленных п. 4.2.2. настоящих общих условий, с уплатой процентов за фактический срок пользования займом. При досрочном возврате части потребительского займа Общество в течение пяти календарных дней с момента получения Обществом платежа предоставляет Заёмщику информацию о полной стоимости потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся Заёмщику.

2.5. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа, в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности: задолженность по процентам; задолженность по основному долгу; неустойка (пеня); проценты, начисленные за текущий период платежей; сумма основного долга за текущий период платежей; иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе и договором потребительского займа.

3. Права и обязанности Кредитора

3.1. Кредитор обязан:

3.1.1. разместить в местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита (займа), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа), Правила предоставления микрозаймов, Общие условия договора потребительского займа, иные документы и сведения, предусмотренные законодательством;

3.1.2. предоставить Заемщику по его письменному запросу бесплатно копии Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общих условий договора потребительского займа;

3.1.3. при заключении договора потребительского займа предоставить Заёмщику информацию о суммах и датах платежей Заёмщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, – в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заёмщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа (далее – график платежей по договору потребительского займа) по всем видам займов, действующих на дату заключения договора потребительского займа (указанная информация предоставляется в составе договора потребительского займа и указана в пункте 19 индивидуальных условий договора);

3.1.4. после заключения договора направлять по письменному запросу Заемщика, сведения о размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского займа; сведения о датах и размере произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа; иные сведения, указанные в договоре в порядке, предусмотренном п. 5.1.7. настоящих Общих условий;

3.1.5. направлять Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа бесплатно способом и в срок, которые предусмотрены п. 5.1.6. настоящих Общих условий;
3.1.6. не изменять в одностороннем порядке предоставленные Заемщику индивидуальные условия договора займа в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком;
3.1.7. гарантировать соблюдение тайны об операциях Заемщика;
3.1.8. направлять Заемщику в порядке, установленном п. 5.1.3. настоящих Общих условий, уведомление об изменении условий договора потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечивать доступ к информации об изменении условий договора потребительского займа.
3.1.9. Кредитор несет и другие обязанности, предусмотренные законом и договором.
3.2. Кредитор вправе:
3.2.1. уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского займа, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского займа;
3.2.2. осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном Обществом после возникновения у заёмщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором потребительского займа (индивидуальными условиями), содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)».
3.2.3. на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, отказать в выполнении распоряжения клиента о совершении операции в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у сотрудников Общества возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. В случае если заёмщику отказано на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ Общество обязано не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения об отказе направить заёмщику информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения в письменной форме любым доступным способом связи с заёмщиком.
3.2.4. Кредитор имеет и другие права, предусмотренные законом и договором.

4. Права и обязанности Заемщика

4.1. Заёмщик обязан:
4.1.1. вернуть сумму займа и уплатить Кредитору проценты за пользование займом в порядке, размере и в срок, предусмотренный договором потребительского займа;
4.1.2. уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (в том числе об изменении адреса, номера телефона, и другой информации, сообщенной при заключении договора), и/или об изменении способа связи в порядке, предусмотренном пунктом 5.1.1. настоящих Общих условий;
4.1.3. в случае досрочного возврата суммы займа или ее части, уплатить Займодавцу проценты по договору займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата суммы займа или ее части;
4.1.4. в случае использования Личного кабинета на сайте Общества, обеспечивать конфиденциальность своих учётных данных, не передавать и не разглашать такие сведения третьим лицам;
4.1.5. не передавать в пользование третьим лицам свой номер мобильного телефона (SIM) карту, который Заёмщик указал в заявлении-анкете на предоставление займа;
4.1.6. незамедлительно проинформировать Заимодавца о смене/утрате/краже номера мобильного телефона, который Заёмщик указал в заявлении-анкете на предоставление займа;
4.1.7. Заемщик несет и иные обязанности, предусмотренные законом и договором.

4.2. Заёмщик вправе:
4.2.1. отказаться от получения потребительского займа полностью или частично до получения суммы займа (денежных средств);
4.2.2. с 1 по 14 день пользования займом досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования займом, с 15 дня пользования займом досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть при условии уведомления Общества в срок не позднее дня, предполагаемого досрочного погашения суммы займа или ее части с уплатой процентов за фактический срок пользования займом;
4.2.3. запрашивать сведения о размере текущей задолженности по договору потребительского займа; сведения о датах и размере произведенных и предстоящих платежей по договору потребительского займа; иные сведения, указанные в договоре потребительского займа в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящих Общих условий. Заемщик имеет и иные права, предусмотренные законом и договором.

5. Способы и порядок обмена информацией между кредитором и заемщиком

5.1. Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) указанными ниже способами:

№ п/п	Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
5.1.1.	Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи кредитора с ним	Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (в том числе об изменении адреса, номера телефона, и другой информации, сообщенной при заключении договора), и/или об изменении способа связи с ним путем представления письменного заявления способом, позволяющим МФО обеспечить исполнение требований законодательства об идентификации.
5.1.2.	Изменение общих условий договора потребительского займа кредитором в одностороннем порядке	Общество уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского займа путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений на предоставление займа.
5.1.3.	Изменение индивидуальных условий договора потребительского займа кредитором в одностороннем порядке (п. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»)	Общество уведомляет заемщика путем телефонного звонка или направления СМС-сообщения на номер телефона заемщика, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа (заявлении-анкете, уведомлении об изменении контактных данных), или путем направления письма на адрес электронной почты заемщика, указанный в заявлении-анкете при заключении договора потребительского займа, а также путём размещения в Личном кабинете Заёмщика.
5.1.4.	Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского займа	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского займа способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента получения денежных средств.
5.1.5.	Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского займа	с 1 по 14 день пользования займом – без предварительного уведомления; с 15 дня пользования займом – при условии уведомления Общества в срок не позднее дня, предполагаемого досрочного погашения суммы займа или ее части, следующими способами: личные встречи, телефонные переговоры, почтовые отправления, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

5.1.6.	Сообщение Обществом заемщику информации о приближении срока платежа по договору и о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа	Общество сообщает заемщику информацию о приближении срока платежа по договору потребительского займа и о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) в срок не позднее семи дней, с даты возникновения просроченной задолженности, путем телефонного звонка и/или направления СМС-сообщения на номер телефона, указанный Заемщиком в заявлении-анкете на получение займа и/или путем направления сообщения по электронной почте, указанной Заемщиком в заявлении-анкете на получение займа, а также путём размещения в Личном кабинете Заёмщика.
5.1.7.	Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора займа, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа.	Данная информация предоставляется Обществом Заемщику одновременно с оформлением договора займа на бумажном носителе или в электронном виде в личном кабинете заёмщика, по требованию заемщика при возврате суммы займа, ее части или процентов по договору займа, а также по запросу заемщика. Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора займа бесплатного предоставления данной информации путем подачи письменного заявления в офисе (обособленном подразделении) Общества или путем направления письменного заявления по почте в адрес Общества: 165150, Архангельская обл., Вельский р-н, г. Вельск, ул. Дзержинского, д. 92, пом. 29 или путем направления сообщения на адрес электронной почты Общества: marchcassa@gmail.com, а также путём направления заявления через раздел «Обратная связь» на сайт Общества по адресу: www.creditcassa-march.ru.

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, когда у Заемщика/Кредитора возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

5.3. Заявление (обращение) заемщика, направляемое в Общество, должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии) заемщика, а также почтовый (электронный) адрес для направления ответа на обращение. В отношении юридического лица, обращение должно содержать полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя такого юридического лица. В обращении (заявлении) Заемщика рекомендуется также указывать: номер договора, заключенного между заемщиком и микрофинансовой организацией; изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются; иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства (в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов).

5.4. Получение ответа на заявление (обращение) по адресу электронной почты возможно в случае, когда заемщик указывал свой контактный адрес электронной почты в заявлении-анкете при заключении договора займа или в уведомлении об изменении контактных данных. В других случаях ответ на заявление (обращение) заемщика направляется по почтовому адресу заемщика, указанному в договоре займа (уведомлении об изменении контактных данных).

5.5. Общество гарантирует соблюдение тайны об операциях Заемщика. В случае, когда в Общество за получением информации обращается не Заемщик, а его представитель, обращения принимаются и рассматриваются только при наличии у представителя нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением договора займа или получением информации по договору займа, заключенному между Заёмщиком и Обществом. Направленные по почте заявления представителей заемщиков рассматриваются при условии подтверждения полномочий представителей нотариально заверенной доверенностью (нотариально заверенной копией доверенности). В случае отсутствия нотариально заверенной доверенности (нотариально заверенной копии доверенности) ответ

на обращение представителя заемщика направляется непосредственно заемщику. Данные положения не распространяются на законных представителей заемщиков.

6. Досрочный возврат займа по инициативе заемщика

6.1. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа, с учетом требований установленных п. 4.2.2. настоящих общих условий, с уплатой процентов за фактический срок пользования заемными денежными средствами.

6.2. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

7. Изменение условий Договора

7.1. По соглашению Сторон договора в него могут быть внесены изменения.

7.2. Изменения, согласованные Сторонами, оформляются Дополнительным соглашением к договору потребительского займа.

7.3. Заёмщик, желающий внести изменения в Договор потребительского займа, вправе обратиться с соответствующим письменным обращением к Займодавцу одним из способов, установленным в договоре потребительского займа.

7.4. По результатам рассмотрения обращения Займодавец вправе направить Заёмщику предложение о заключении дополнительного соглашения к договору потребительского займа, содержащие условия предполагаемого изменения, либо не согласиться с изменением условий.

7.5. При желании Заёмщика продлить (пролонгировать) договор потребительского займа на новый срок, Заёмщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, т.е. за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи потребительского займа (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

7.6. Срок пролонгации устанавливается в дополнительном соглашении к договору потребительского займа (измененных индивидуальных условиях).

7.7. Доступный для Заёмщика способ и период пролонгации договора потребительского займа определяются Заимодавцем.

8. Заключительные положения

8.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.

8.2. Настоящая редакция Общих условий договора потребительского займа № 14 действует с 10.06.2021 года и применяется ко всем договорам потребительского займа, заключаемым ООО МКК «КВ Деньги Людям» с 10.06.2021 года.