ПАМЯТКА ЗАЕМЩИКА[1]

Заключение договора микрозайма - это ответственный шаг, для совершения которого необходимо принятие взвешенного решения, с учётом всей представленной микрофинансовой организацией информации, оценки Вашего финансового положения, а также рисков, влияющих на возможность своевременного исполнения обязательств по возврату займа.

Просим Вас ознакомиться с нижеприведенной информацией для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа с ООО МКК «КВ Деньги Людям» (рег. № в государственном реестре микрофинансовых организаций 651403111005137 от 20.05.2014, рег. № в реестре членов СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» 12 15 031 29 0168 от 18.12.2015) и получения сведений о способах защиты Ваших прав при получении финансовой услуги.

1. О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ В МИКРОФИНАНСОВУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ

До заключения договора займа Вам предложат заполнить заявление-анкету на получение займа в ООО МКК «КВ Деньги Людям», указав полную и достоверную информацию по всем вопросам. Учитывайте, что сведения, представляемые Вами по запросу микрофинансовой организации, в том числе, указываемая Вами в заявлении-анкете информация о размере Вашей заработной платы, наличии иных источников дохода, денежных обязательствах, периодичности и суммах платежей по обязательствам, о факте производства по делу о банкротстве, о целях получения займа и т.д., могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

2. О НЕОБХОДИМОСТИ ОЦЕНИТЬ ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

ООО МКК «КВ Деньги Людям» напоминает Вам о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора займа, учитывая:

- соразмерность долговой нагрузки с Вашим текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения Вами своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (например, таких обстоятельств, как потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

3. О РИСКАХ, СВЯЗАННЫХ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ (ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА), И ВОЗМОЖНЫХ НЕГАТИВНЫХ ФИНАНСОВЫХ ПОСЛЕДСТВИЯХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ (ПОЛУЧЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА)

Заключая Договор потребительского займа с ООО МКК «КВ Деньги Людям» Вы принимаете на себя обязательство по возврату суммы займа и уплате процентов за пользование займом в установленный договором срок. Сумма основного долга, сумма начисленных процентов и общая сумма задолженности, а также дата, не позднее которой Вы должны произвести оплату, указаны в пункте 19 индивидуальных условий заключенного Вами договора потребительского займа. Обращаем Ваше внимание, что договор потребительского займа, заключаемый ООО МКК «КВ Деньги Людям» с гражданами, не предусматривает

---

[1] По требованию ст. 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утв. Банком России 22.06.2017

начисления неустойки (штрафа, пени) в случае несвоевременного исполнения обязательств по договору потребительского займа.

Вместе с тем, договор устанавливает порядок начисления процентов за пользование займом по ставке, указанной в пункте 4 индивидуальных условий договора, до дня фактического возврата Вами всей суммы задолженности, но не более срока, согласованного с Вами и указанного в п. 21 индивидуальных условий договора займа. При этом в случае частичной оплаты задолженности, сумма произведенного Вами платежа погасит в первую очередь имеющуюся задолженность по процентам и только затем задолженность по основному долгу.

Таким образом, если Вы не исполните обязательство по оплате в предусмотренный договором срок, или оплатите задолженность не полностью, проценты за пользование суммой займа (остатком суммы займа) будут продолжать начисляться до истечения срока, согласованного с Вами в пункте 21 индивидуальных условий договора или до дня фактической оплаты задолженности, если это произойдет ранее.

Следовательно, при несвоевременном исполнении Вами обязательств по договору займа, сумма ваших расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, будет ежедневно увеличиваться на сумму начисляемых процентов за пользование займом за каждый день просрочки до истечения срока, согласованного в пункте 21 индивидуальных условий договора, или до фактической оплаты Вами суммы задолженности или до достижения установленного законом предельного размера начисляемых процентов, в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее. Установленные законом предельные значения для начисления процентов по договорам потребительского займа, строго соблюдаются и никогда не превышаются Обществом.

4. О ПРАВАХ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

ООО МКК «КВ Деньги Людям» (кредитор) не привлекает третьих лиц в целях взыскания просроченной задолженности по договорам займа в досудебном порядке (не сотрудничает с коллекторами) и не уступает права (требования) по договорам потребительского займа третьим лицам.

Сотрудники ООО МКК «КВ Деньги Людям» не запросят у Вас каких-либо дополнительных согласий на взаимодействие по вопросам взыскания просроченной задолженности, поскольку Общество никогда не взаимодействует с должниками способами, не предусмотренными законом.

В случае возникновения просроченной задолженности по договору займа, заключенному с ООО МКК «КВ Деньги Людям» Вы можете ограничить право кредитора взаимодействовать с Вами посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие); телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

Для этого Вы можете направить в ООО МКК «КВ Деньги Людям», заявление, с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного Вами представителя или на отказ от взаимодействия.

Такое заявление должно быть составлено по форме, утвержденной Приказом ФССП России от 18.01.2018 N 20 "Об утверждении формы заявления должника об осуществлении взаимодействия с кредитором и (или) лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, только через представителя либо об отказе от взаимодействия" и направлено Кредитору через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.

Заявление о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного Вами представителя, должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) Вашего представителя, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты, а также номер удостоверения адвоката. В качестве представителя должника, может выступать только адвокат[2]. При получении такого заявления ООО МКК «КВ Деньги Людям» по собственной инициативе сможет взаимодействовать вышеуказанными способами только с Вашим представителем.

---

[2] Часть 4 статьи 8 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"

Заявление об отказе от взаимодействия Вы можете направить Кредитору, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения обязательства. Заявление, направленное до истечения указанного срока, считается недействительным. В случае получения такого заявления ООО МКК «КВ Деньги Людям» лишается права по собственной инициативе осуществлять взаимодействие с Вами посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие), телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

Вместе с тем, с даты вступления в законную силу судебного решения (судебного приказа) о взыскании с Вас просроченной задолженности, действие заявления об отказе от взаимодействия и связанных с ним ограничений, приостанавливается на два месяца. В течение указанного срока Кредитор может взаимодействовать с Вами в целях возврата просроченной задолженности посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие), телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

В случае если до дня вступления в законную силу судебного решения (судебного приказа) о взыскании просроченной задолженности Вы не направляли кредитору заявление об отказе от взаимодействия, при желании, Вы вправе направить такое заявление по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного решения (судебного приказа) о взыскании просроченной задолженности.

5. О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

Если Вы считаете, что действиями (бездействием) сотрудников ООО МКК «КВ Деньги Людям» нарушаются Ваши права или интересы, а также при возникновении любых спорных ситуаций, связанных с заключением и исполнением договора займа, Вы можете направить письменное обращение (жалобу, претензию) в ООО МКК «КВ Деньги Людям» по адресу: 165150, Архангельская обл., Вельский р-н, г. Вельск, ул. Дзержинского, д. 92, пом. 27, 28 или по электронной почте: marchcassa@gmail.com. Также Вы можете позвонить в ООО МКК «КВ Деньги Людям» по телефону: +7 912 201 75 70.

Ваше обращение будет рассмотрено ООО МКК «КВ Деньги Людям» в сроки, установленные законом и Базовым стандартом. О результатах рассмотрения заявления Вы будете проинформированы способом, предусмотренным договором займа, а в случае, если договор не заключался, способом, указанным в Вашем обращении.

В случае несогласия с решением, принятым ООО МКК «КВ Деньги Людям» по результатам рассмотрения Вашего заявления, а также в случае неполучения ответа на заявление или нежелания обращаться в МФО, Вы можете направить жалобу на действия (бездействие) ООО МКК «КВ Деньги Людям» в Банк России, в Саморегулируемую организацию Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» или обратиться в суд, в порядке, установленном действующим законодательством. С 01.01.2020 Вы можете также обратиться к финансовому уполномоченному в порядке, установленном законом.

6. О РЕКОМЕНДАЦИЯХ И ТРЕБОВАНИЯХ К СОДЕРЖАНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии) получателя финансовой услуги, а также почтовый (электронный) адрес для направления ответа на обращение. Получение ответа на обращение по адресу электронной почты возможно в случае, если получатель финансовой услуги указывал такой адрес электронной почты в заявлении-анкете при заключении договора или в уведомлении об изменении контактных данных.

В отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, обращение должно содержать полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя такого юридического лица.

В обращении рекомендуется указывать:

1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

7. О СПОСОБЕ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ВОЗМОЖНОСТИ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В СРО И ЦБ

Для получения разъяснений и информации по всем вопросам, связанным с заключением и исполнением договоров займа, Вы можете обратиться к специалисту организации в ближайшем офисе ООО МКК «КВ Деньги Людям», а также к сотруднику микрофинансовой организации, ответственному за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги по телефону +7 912 201 75 70. Лицом, ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, в ООО МКК «КВ Деньги Людям» является Терентьева Анна Владимировна.

По вопросам, связанным с деятельностью ООО МКК «КВ Деньги Людям», Вы можете обратиться:
- в ООО МКК «КВ Деньги Людям» по телефону: +7 912 201 75 70, направив письменное обращение по адресу: 165150, Архангельская обл., Вельский р-н, г. Вельск, ул. Дзержинского, д. 92, пом. 27, 28 или по электронной почте: marchcassa@gmail.com либо вручить заявление сотруднику офиса по месту оформления займа;
- в Центральный Банк Российской Федерации (Центральный аппарат Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России) направив письменное обращение по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 или по адресу территориального отделения в Вашем регионе, позвонив по телефону: 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (круглосуточно, по рабочим дням), а также воспользовавшись формой «Интернет-приемная Банка России» на сайте https://www.cbr.ru/Reception;
- в Саморегулируемую организацию Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (сайт www.alliance-mfo.ru), членом которой с 18.12.2015 года является ООО МКК «КВ Деньги Людям» (рег. № в реестре СРО 12 15 031 29 0168), по телефонам 8 800 333 68 67, +7 (499) 322 46 77 или направив письменное обращение по адресу: 127055, г. Москва, ул. Сущёвская, д. 21, офис 513 или по электронной почте: info@alliance-mfo.ru;
- с 01.01.2020 года потребители финансовых услуг вправе направить обращение в отношении микрофинансовой организации финансовому уполномоченному в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг". Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" www.finombudsman.ru, место нахождения Службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, почтовый адрес Службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, номер телефона Службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8(800)2000010.