

Утверждено
Приказом от 15.04.2015 г.
Генеральный директор
ООО «Касса взаимопомощи «Март»
Коптев И.А.
м.п.



Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа

Настоящий документ разработан микрофинансовой организацией Общество с ограниченной ответственностью «Касса взаимопомощи «Март», ОГРН 1142907000037, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 20.05.2014 года за номером 651403111005137 (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг - офисах Общества и в сети Интернет на сайте www.creditcassa-march.ru и содержит следующую информацию:

1	Наименование Общества-кредитора	Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Касса взаимопомощи «Март»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	165150, Архангельская обл., г.Вельск, ул.Южная Слободка, д.22Б.
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	+7(911) 556-65-07, +7(912) 676-09-45, +7(968) 7321299, (911) 681-45-49
4	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	www.creditcassa-march.ru
5	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 20 мая 2014 года за номером 651403111005137
6	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<p>Займы предоставляются Обществом гражданам Российской Федерации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в возрасте от 23 до 85 лет при условии, что срок возврата займа по договору наступает до исполнения заемщику предельного возраста; - имеющим постоянную регистрацию на территории Российской Федерации; - имеющим стаж работы по основному месту работы не менее 3-х последних месяцев (данное требование не распространяется на пенсионеров); - предоставившим номера контактных телефонов, по которым в течение срока действия договора потребительского займа будет возможно осуществлять связь с Заемщиком.

7	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа (далее - заявление) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в присутствии заемщика в день подачи заявления о предоставлении займа.
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	- заявление – анкета о предоставлении потребительского займа; - паспорт гражданина РФ; - для пенсионеров – пенсионное удостоверение или справка Пенсионного фонда России об установлении пенсии по старости.
9	Виды потребительского займа	Краткосрочные микрозаймы без обеспечения
10	Суммы потребительского займа	от 1 000 до 5 000 рублей – при первичном обращении; от 1 000 до 25 000 рублей – при вторичном и последующих обращениях.
11	Сроки возврата потребительского займа	от 01 до 32 дней.
12	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль.
13	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Выдача наличных денежных средств из кассы Общества в обособленном подразделении Общества
14	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	Для всех заемщиков, за исключением пенсионеров: 365% (для не високосного года) и 366% (для високосного года). Для пенсионеров: 255,5% (для не високосного года) и 256,2% (для високосного года).
15	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.
16	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.
17	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона №353 по видам потребительского займа	Для всех заемщиков, за исключением пенсионеров: 356,4% - 360% Для пенсионеров: 249,6% - 252%
18	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Возврат суммы потребительского займа производится единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
19	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование потребительским займом уплачиваются заемщиком единовременно, одновременно с возвратом суммы потребительского займа.
20	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Иные платежи не предусмотрены.

21	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	<p>Заемщик может вернуть сумму потребительского займа и уплатить проценты по нему:</p> <p>1) путем внесения наличных денежных средств в кассу Общества в населенном пункте по месту получения Заемщиком предложения заключить договор потребительского займа (оферты) или ином обособленном подразделении Общества на территории РФ, указанном в договоре потребительского займа (информация о местах бесплатного приема денежных средств указывается в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а также размещается на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).</p> <p>2) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества по реквизитам, указанным в договоре потребительского займа.</p>
22	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	<p>Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма путем внесения наличных денежных средств в кассу Общества в населенном пункте по месту получения Заемщиком предложения заключить договор потребительского займа или в ином обособленном подразделении Общества на территории РФ, указанном в договоре потребительского займа (информация о местах бесплатного приема денежных средств указывается в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а также размещается на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).</p>
23	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	<p>Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента получения денежных средств.</p> <p>Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления Общества, с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.</p>
24	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Не применяются.
25	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.	Не предусмотрена.

26	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	У Заемщика отсутствует обязанность в связи с заключением договора потребительского займа заключать какие-либо договоры или получать иные услуги.
27	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и заемщикам договорам потребительского займа, при надлежащем исполнении обязательств, увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.
28	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	У заемщика отсутствует возможность запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа. Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с Федеральным законом. Подписывая индивидуальные условия договора потребительского займа, заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства.
29	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Информация об использовании потребительского займа Заемщиком Обществом не предоставляется.
30	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в индивидуальных условия договора потребительского займа в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в договоре потребительского займа, или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор). Местом получения оферты признается место нахождения (адрес) обособленного подразделения Общества, в котором заемщиком и Обществом были подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа.

31	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Приложение №1 – Общие условия договора потребительского займа.
----	--	--

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского займа, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Копия настоящего Документа предоставляется заемщику на основании его письменного заявления, поданного Обществу в офисе Общества.

Информация о действующей редакции	Редакция № 3, действует с 16.04.2015 г.
-----------------------------------	---

Приложение №1

Общие условия договора потребительского займа

Утверждено
Приказом от 15.04.2015 г.
Генеральный директор
ООО «Касса взаимопомощи «Март»

Коптев
_____ Коптев И.А.



Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией Общество с ограниченной ответственностью «Касса взаимопомощи «Март», ОГРН 1142907000037, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 20.05.2014 года за номером 651403111005137 (далее именуемой - Общество), в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом.

1. Понятие и термины

- 1.1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Касса взаимопомощи «Март», ОГРН 1142907000037, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 20 мая 2014 года за номером 651403111005137;
- 1.2. Потребительский заем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора потребительского займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

2. Условия предоставления займа

- 2.1. Общество предоставляет потребительские краткосрочные микрозаймы в сумме от 1 000 рублей до 5 000 рублей – при первичном обращении, от 1 000 до 25 000 рублей при вторичном и последующих обращениях на срок от 01 до 32 дней.
- 2.2. Потребительские займы предоставляются без обеспечения.

3. Порядок предоставления займа

- 3.1. Для получения займа заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, а Заемщик – пенсионер также предоставляет пенсионное удостоверение или справку Пенсионного фонда России об установлении пенсии по старости.
- 3.2. Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления-анкеты заемщика о предоставлении займа, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.
- 3.3. Общество, в случае принятия решения о предоставлении потребительского займа заемщику, предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа.
- 3.4. Заемщик вправе сообщить Обществу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор займа считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения займа.
- 3.5. Место нахождения (адрес) обособленного подразделения Общества, в котором заемщиком и Обществом были подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа, признается местом направления оферты.
- 3.6. Сумма займа предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в кассе Общества (в обособленном подразделении Общества) по месту заключения договора.
- 3.7. Документы, необходимые для заключения договора потребительского займа, включая индивидуальные условия договора потребительского займа и заявление о предоставлении потребительского займа, могут быть подписаны сторонами с использованием аналога собственноручной подписи способом, подтверждающим ее принадлежность сторонам в соответствии с требованиями федеральных законов, и направлены с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет".

- 3.8. При заключении договора потребительского займа Общество обязано предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - график платежей по договору потребительского займа).
- 3.9. Информация о сроке возврата займа и размере платежей, указанная в пунктах 2 и 6 таблицы Индивидуальных условий договора является графиком платежей по договору потребительского займа.

4. Продление (пролонгация) договора потребительского займа

- 4.1. Пролонгация (продление) договора потребительского займа, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы займа, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору займа.
- 4.2. Решение принимается Обществом индивидуально по каждому заемщику на основании письменного заявления, поданного заемщиком, при условии уплаты процентов за пользование займом по действующему договору в полном объеме.
- 4.3. Общество вправе отказать в пролонгации займа.

5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и заемщиком

- 5.1. Общество и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие информирования (обязанность)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи кредитора с ним	Заемщик обязан сообщить об этом в срок не более трех рабочих дней, со дня такого изменения, путем написания в офисе обособленного подразделения Общества письменного заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина РФ.
Изменения общих условий договора потребительского займа кредитором в одностороннем порядке	Общество уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского займа не менее чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Обществе и в местах приема заявлений.
Изменение индивидуальных условий договора потребительского займа кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»)	Общество уведомляет заемщика путем телефонного звонка/или направления СМС-сообщения на номер заемщика, указанный в индивидуальных условиях договора.

Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского займа	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского займа способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента получения денежных средств.
Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского займа	Не требуется.
Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа	Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) в срок не позднее семи дней, с даты возникновения просроченной задолженности, путем телефонного звонка/направления СМС-сообщения и/или направления заказного письма с уведомлением о вручении.
Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора займа, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа.	Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с оформлением договора займа на бумажном носителе, а также при возврате суммы займа, ее части или процентов по договору займа по требованию заемщика. Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора займа бесплатного предоставления данной информации путем подачи письменного заявления в офисе обособленного подразделения Общества.

- 5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиями, при которых у заемщика/Общества организации возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/заемщику, сообщение направляется способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
- 5.3. В случае, когда в Общество обращается не заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии у представителя нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением договора займа между заемщиком и Обществом. Данные положения не распространяются на законных представителей заемщиком.
- 5.4. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

6. Досрочный возврат займа по инициативе заемщика

- 6.1. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
- 6.2. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части заемщик обязан уплатить Обществу проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

- 6.3. При досрочном возврате части потребительского займа Общество в течение пяти календарных дней с момента получения Обществом платежа предоставляет заемщику информацию о полной стоимости потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся заемщику.
- 6.4. В индивидуальных условия заемщиком и Обществом могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа.

7. Заключительная информация

- 7.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.
- 7.2. Настоящие общие условия изменяются тем же способом и органом микрофинансовой организаций, которым были утверждены. Изменения общих условий вступают в силу через 5 (пять) дней после их принятия и публикации на официальном сайте Общества в сети Интернет, если в них не установлено иное.
- 7.3. Информация о действующей редакции.

Информация о действующей редакции	Редакция № 3, действует с 16.04.2015 г.
-----------------------------------	---