

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания  
«Касса взаимопомощи Март»

**ПАМЯТКА ЗАЕМЩИКА<sup>1</sup>**

Заключение договора микрозайма - это ответственный шаг, для совершения которого необходимо принятие взвешенного решения, с учётом всей представленной микрофинансовой организацией информации, оценки Вашего финансового положения, а также рисков, влияющих на возможность своевременного исполнения обязательств по возврату займа.

Просим Вас ознакомиться с нижеприведенной информацией для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа с ООО МКК «КВ Март» и получения сведений о способах защиты Ваших прав при получении финансовой услуги.

**1. О предоставлении информации в микрофинансовую организацию.**

До заключения договора займа Вам предложат заполнить заявление-анкету на получение займа в ООО МКК «КВ Март», указав полную и достоверную информацию по всем вопросам. Учитывайте, что сведения, представляемые Вами по запросу микрофинансовой организации, в том числе, указываемая Вами в заявлении-анкете информация о размере Вашей заработной платы, наличии иных источников дохода, денежных обязательствах, периодичности и суммах платежей по обязательствам, о факте производства по делу о банкротстве, о целях получения займа и т.д., могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

**2. О необходимости оценить финансовое положение.**

ООО МКК «КВ Март» напоминает Вам о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора займа, учитывая:

- соразмерность долговой нагрузки с Вашим текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения Вами своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (например, таких обстоятельств, как потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

**3. О рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги (договора потребительского займа), и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (получении потребительского займа).**

Заключая Договор потребительского займа с ООО МКК «КВ Март» Вы принимаете на себя обязательство по возврату суммы займа и уплате процентов за пользование займом в установленный договором срок.

Сумма основного долга, сумма начисленных процентов и общая сумма задолженности, а также дата, не позднее которой Вы должны произвести оплату, указаны в пункте 19 индивидуальных условий заключенного Вами договора потребительского займа.

Обращаем Ваше внимание, что договор потребительского займа, заключаемый ООО МКК «КВ Март» с гражданами, не предусматривает начисления неустойки (штрафа, пени) в случае несвоевременного исполнения обязательств. Вместе с тем, договор устанавливает порядок начисления процентов за

---

<sup>1</sup> По требованию ст. 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утв. Банком России 22.06.2017



пользование займом по ставке, указанной в пункте 4 индивидуальных условий договора, до дня фактического возврата Вами всей суммы задолженности, но не более срока, согласованного с Вами и указанного в договоре займа. При этом в случае частичной оплаты задолженности, сумма произведенного Вами платежа погасит в первую очередь имеющуюся задолженность по процентам и только затем задолженность по основному долгу.<sup>2</sup>

Таким образом, если Вы не исполните обязательство по оплате в предусмотренный договором срок, или оплатите задолженность не полностью, проценты за пользование суммой займа (остатком суммы займа) будут продолжать начисляться до дня, согласованного с Вами при заключении договора займа и указанного в нём (п. 3) или до дня фактической оплаты задолженности, если это произойдет ранее.

При этом Законом установлены ограничения по начислению процентов, которые строго соблюдаются Займодавцем и после возникновения просрочки исполнения обязательства по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец вправе продолжать начислять Вам проценты только на непогашенную часть суммы основного долга до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Займодавец не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения Вами суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

#### **4. О правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности**

ООО МКК «КВ Март» (кредитор) не привлекает третьих лиц в целях взыскания просроченной задолженности по договорам займа в досудебном порядке (не сотрудничает с коллекторами) и не уступает права (требования) по договорам потребительского займа третьим лицам.

Сотрудники ООО МКК «КВ Март» не запросят у Вас каких-либо дополнительных согласий на взаимодействие по вопросам взыскания просроченной задолженности, поскольку Общество никогда не взаимодействует с должниками способами, не предусмотренными законом.

В случае возникновения просроченной задолженности по договору займа, заключенному с ООО МКК «КВ Март» Вы можете ограничить право кредитора взаимодействовать с Вами посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие); телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

Для этого Вы можете направить в ООО МКК «КВ Март», заявление, с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного Вами представителя или на отказ от взаимодействия.

Такое заявление должно быть составлено по форме, утвержденной Приказом ФССП России от 28.12.2016 N 822 "Об утверждении формы заявления должника об осуществлении взаимодействия с кредитором и (или) лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, только через представителя либо об отказе от взаимодействия" и направлено Кредитору через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.

Заявление о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного Вами представителя, должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) Вашего представителя, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты. При этом в качестве представителя должника, может выступать только адвокат<sup>3</sup>. При получении такого заявления ООО МКК «КВ Март» по собственной инициативе сможет взаимодействовать вышеуказанными способами только с Вашим представителем.

<sup>2</sup> Часть 20 статьи 5 Федерального закона "О потребительском кредите (займе)" от 21.12.2013 N 353-ФЗ

<sup>3</sup> Часть 4 статьи 8 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"



Заявление об отказе от взаимодействия Вы можете направить Кредитору, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения обязательства. Заявление, направленное до истечения указанного срока, считается недействительным, В случае получения такого заявления ООО МКК «КВ Март» лишается права по собственной инициативе осуществлять взаимодействие с Вами посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие), телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

Вместе с тем, с даты вступления в законную силу судебного решения (судебного приказа) о взыскании с Вас просроченной задолженности, действие заявления об отказе от взаимодействия и связанных с ним ограничений, приостанавливается на два месяца. В течение указанного срока Кредитор может взаимодействовать с Вами в целях возврата просроченной задолженности посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие), телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

В случае если до дня вступления в законную силу судебного решения (судебного приказа) о взыскании просроченной задолженности Вы не направляли кредитору заявление об отказе от взаимодействия, при желании, Вы вправе направить такое заявление по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного решения (судебного приказа) о взыскании просроченной задолженности.

#### **5. О способах защиты прав получателя финансовой услуги.**

Если Вы считаете, что действиями (бездействием) сотрудников ООО МКК «КВ Март» нарушаются Ваши права или интересы, а также при возникновении любых спорных ситуаций, связанных с заключением и исполнением договора займа, Вы можете направить письменное обращение (жалобу, претензию) в ООО МКК «КВ Март» по адресу: 165150, Архангельская обл., г. Вельск, ул. Южная Слободка, д. 22 Б или по электронной почте: [marchcassa@gmail.com](mailto:marchcassa@gmail.com). Также Вы можете позвонить в ООО МКК «КВ Март» по телефону: +7 (968)732-12-99.

Ваше обращение будет рассмотрено ООО МКК «КВ Март» в сроки, установленные законом и Базовым стандартом. О результатах рассмотрения заявления Вы будете проинформированы способом, предусмотренным договором займа, а в случае, если договор не заключался, способом, указанным в Вашем обращении.

В случае несогласия с решением, принятым ООО МКК «КВ Март» по результатам рассмотрения Вашего заявления, а также в случае неполучения ответа на заявление или нежелания обращаться в МФО, Вы можете направить жалобу на действия (бездействие) ООО МКК «КВ Март» в Банк России, в Саморегулируемую организацию Союз «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» или обратиться в суд, в порядке, установленном действующим законодательством.

#### **6. О рекомендациях и требованиях к содержанию обращений получателей финансовых услуг**

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии) получателя финансовой услуги, а также почтовый (электронный) адрес для направления ответа на обращение.

Получение ответа на обращение по адресу электронной почты возможно в случае, если получатель финансовой услуги указывал такой адрес электронной почты в заявлении-анкете при заключении договора или в уведомлении об изменении контактных данных.

В отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, обращение должно содержать полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя такого юридического лица.

В обращении рекомендуется указывать:

1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;

- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

**7. О способе и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в СРО и ЦБ**

Для получения разъяснений и информации по всем вопросам, связанным с заключением и исполнением договоров займа, Вы можете обратиться к специалисту организации в ближайшем офисе ООО МКК «КВ Март», а также к сотруднику микрофинансовой организации, ответственному за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги по телефону +7 (968)732-12-99. Лицом, ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, в ООО МКК «КВ Март» является генеральный директор – Коптев Иван Анатольевич.

По вопросам, связанным с деятельностью ООО МКК «КВ Март», Вы можете обратиться:

- в ООО МКК «КВ Март» по телефону: +7 (968)732-12-99, направив письменное обращение по адресу: 165150, Архангельская обл., г. Вельск, ул. Южная Слободка, д. 22 Б или по электронной почте: [marchcassa@gmail.com](mailto:marchcassa@gmail.com) либо вручить заявление сотруднику офиса по месту оформления займа;
- в Центральный Банк РФ по телефону 8 800 250-40-72, или направив письменное обращение по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, либо по адресу территориального отделения Банка России по месту Вашего жительства, а также с использованием формы «Интернет-приемная Банка России» на сайте <https://www.cbr.ru>;
- в Саморегулируемую организацию Союз «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», членом которой с 18.12.2015 года является ООО МКК «КВ Март» (рег. № в реестре СРО 1215031290168) по телефонам 8 800 333 6867, +7 (499) 322 46 77 или направив письменное обращение по адресу: 127055, г. Москва, ул. Сущёвская, д. 21, офис 513, по электронной почте: [info@alliance-mfo.ru](mailto:info@alliance-mfo.ru).